



KALİTE YÖNETİM SİSTEMİ POLİTİKASI

Balıkesir Toplu Taşıma A.Ş. olarak Kalite Yönetim Sistemi Politikamız;

- İlgili tüm yasal gerekliliklerin dikkate alınması ve uygulanması,
- Risk temelli yaklaşımı ile yapılan işlerin yönetilmesi,
- Belediye içerisinde bulunan birimlerin yapmış olduğu işleri süreç odaklı yaklaşım benimseyerek yürütmesi,
- Belediyenin hedeflerine uygun stratejik faaliyetlerin desteklenmesi,
- Kalite amaçlarının belirlenmesi ve uygulanması,
- Uygulanabilir şartları yerine getirilmesi,
- Tüm personeller kalite yönetim sistemi çalışmalarına dahil edilmesi,
- Kalite yönetim sisteminin etkinliği için hesap verilebilirliğin sağlanması,
- Kalite yönetim sistemi şartlarının, kuruluşun iş proseslerinin güvence altına alınması,
- Kalite yönetim sistemi için gerekli kaynakların varlığının güvence altına alınması,
- Etkin kalite yönetimi ve kalite yönetim sistem şartlarına uygunluğun öneminin paylaşılması,
- Kalite yönetim sisteminin amaçlanan çıktılarına ulaşmasının güvence altına alınması,
- Kalite yönetim sisteminin etkinliğine katkı sağlayacak kişilerin, işe alınması, yönlendirilmesi ve desteklenmesi,
- Kalite yönetim sisteminin sürekli iyileştirilmesi ve geliştirilmesi,
- Vatandaş ihtiyaçlarının ve uygulanabilir birincil ve ikincil mevzuat şartlarının tayin edilerek anlaşılması ve düzenli olarak karşılanması,
- Vatandaş memnuniyeti odağının artırılması,
- Hizmetlerin uygunluğunu etkileyebilecek risk ve fırsatlar ile vatandaş memnuniyetinin artırılması için yeteneğin tayin edilmesi ve belirlenmesi,

hedeflerimiz ve amaçlarımız arasındadır.

Bu kapsamda Balıkesir Toplu Taşıma A.Ş., ISO 9001:2015 Kalite Yönetim Sistemini etkin kullanımını kılavuz olarak belirlemiştir. Balıkesir Toplu Taşıma A.Ş.'nin üst yönetimi ve çalışanları olarak yukarıda belirtilen hedef ve amaçlarımızı yerine getirmek için elimizden gelen çabayı göstereceğimizi taahhüt ederiz.

Balıkesir Toplu Taşıma A.Ş.